



## ประกาศ ศูนย์วิจัยคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

### เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพด้านการบริการตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

เพื่อให้การดำเนินงานบริการของศูนย์วิจัยคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มีระบบบริหารคุณภาพสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ที่มีประสิทธิภาพ และมีกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

อนึ่ง ประกาศนี้ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ ด้านบริการตามมาตรฐาน 9001:2015 เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### นโยบายคุณภาพ (Quality Policy) มีดังนี้

1. Siriraj Institute of Clinical Research (SICRES) is committed to manage and conduct high quality clinical research.

ศูนย์วิจัยคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (SICRES) มีความมุ่งมั่นในการจัดการและดำเนินงานวิจัยทางคลินิกที่มีคุณภาพสูง

2. SICRES is committed to comply with international standards and applicable regulatory requirements to ensure the safety and well-being of our subjects in the clinical research.

ศูนย์วิจัยคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (SICRES) มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัย และ ความเป็นอยู่ดีของอาสาสมัครในการศึกษาวิจัยทางคลินิก

3. SICRES is committed to comply with internal quality system through the effective Standard Operating Procedures and efficient staffs training to fulfil their roles within the organization.

ศูนย์วิจัยคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (SICRES) มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามระบบคุณภาพภายในผ่านวิธีดำเนินการมาตรฐาน และ การฝึกอบรมพนักงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของพวกเขาภายในองค์กร

4. A Corporate Quality Policy has also been established, which is intended to serve as the framework for continuous improvement within the organization, manage quality objectives and meet expectations for quality.

นอกจากนี้ นโยบายคุณภาพขององค์กรยังได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา การบริหารจัดการ วัตถุประสงค์คุณภาพ และ ตอบสนองความคาดหวังด้านคุณภาพภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

## วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective) มีดังนี้

SICRES have determined and established measurable Quality Objectives during the management review to support our commitment and efforts in achieving our Quality Policy the following:

- Maintenance of an effective Quality Management System
- Compliance with applicable regulatory requirements
- Increased customers satisfaction

ศูนย์วิจัยคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (SICRES) ได้กำหนดข้อบังคับด้านคุณภาพที่วัดได้ เพื่อสนับสนุนความมุ่งมั่นและความพยายามในการบรรลุนโยบายคุณภาพดังต่อไปนี้:

- รักษากระบวนการจัดการคุณภาพที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

ประกาศ ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2563

( ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงกุลกัญญา โชคไพบูลย์กิจ )

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยคลินิก

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล